



FORMATION AU LOGICIEL DAMAGE - INITIATION	2
FORMATION AU LOGICIEL DAMAGE - EXPERT	5
FORMATION AU LOGICIEL TABLETTE DAMAGE	8
FORMATION AU LOGICIEL SUPERVISION - CENTRAL	11
FORMATION AU LOGICIEL SUPERVISION - REMONTEES.....	14
FORMATION ATELIER – DEPANNAGE DES SYSTEMES CGX.....	16
FORMATION ATELIER – INSTALLATION D’UN SYSTEME CGX.....	18

Pour toutes informations supplémentaires contactez : commercial@cgx-system.com



FORMATION AU LOGICIEL DAMAGE - INITIATION

REFERENCE ET INTITULE DE LA FORMATION

FORM.DAM.INI – Formation au logiciel ‘Damage’ – Niveau Initiation

PREREQUIS ET PUBLIC CONCERNE

Equipements et logiciels CGX présents et fonctionnels sur le site du client.

- ◆ Responsable Damage
- ◆ Responsable pôle neige
- ◆ Chef des pistes
- ◆ Adjoints chef des pistes
- ◆ Personnel du central en charge de rédiger les plans de damage

OBJECTIF OPERATIONNEL

A l'issue de la formation, les apprenants connaissent les différentes fonctions et capacités du logiciel damage. Ils maîtrisent les plus fondamentales d'entre elles pour leur travail au quotidien. Ils connaissent les fondamentaux du volet ‘paramétrage’ du logiciel.

Ils disposent notamment des compétences afin d'organiser un plan de damage simple en fonction du damage enregistré les jours précédents, de visualiser le travail effectué et la flotte, d'utiliser la messagerie, de visualiser l'état du damage et d'extraire quelques statistiques fondamentales pour leur activité.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Savoir

- ◆ Connaître la technologie de géolocalisation présente dans la station
- ◆ Connaître les différentes fonctions du logiciel damage
- ◆ Connaître les tenants et aboutissants du paramétrage
- ◆ Naviguer parmi les différentes fonctions du logiciel, selon les différents besoins (suivi de flotte, réalisation du plan de damage, statistiques, édition de rapports, paramétrage...)
- ◆ Connaître la signification des informations et des statuts affichés (état du damage, position de la flotte, travail réalisé, tâches...)
- ◆ Comprendre les incidences des propriétés des pistes sur les calculs effectués par le logiciel

Savoir faire

- ◆ Lecture et interprétation des informations collectées par le logiciel
- ◆ Réaliser le paramétrage d'une piste
- ◆ Créer / Modifier un utilisateur
- ◆ Modifier les propriétés des pistes
- ◆ Collecter les demandes de damage
- ◆ Réaliser un plan de damage simple
- ◆ Réaliser les plans de damage et les diffuser
- ◆ Utiliser la messagerie
- ◆ Interpréter les informations affichées par le logiciel



- ◆ Utiliser les statistiques et extraire quelques indicateurs
- ◆ Suivre l'historique et la consommation 'carburant' d'une dameuse
- ◆ Suivre les heures de fonctionnement moteur

Savoir-être

- ◆ Communiquer et répondre aux différents messages échangés
- ◆ Faire remonter les différentes informations liées à la réalisation des opérations de damage
- ◆ Réaliser le briefing avant la prise de poste
- ◆ Restituer les informations vers les chauffeurs et vers la hiérarchie

CONTENUS DE LA FORMATION

- ◆ Description de l'architecture du système de géolocalisation installé
- ◆ Description générale des fonctions du logiciel damage
- ◆ Paramétrages (utilisateurs, nomenclatures des engins, propriétés des pistes...)
- ◆ Suivi de la flotte
- ◆ Analyse journalière (extraction et analyse du travail réalisé)
- ◆ Elaboration des plans de damage (plan de damage simplifié)
- ◆ Gestion des ressources (consommation de carburant, rendement, recouvrement...)
- ◆ Extraction de quelques statistiques

DUREE DE LA FORMATION ET MODALITES D'ORGANISATION

- ◆ Présentiel, sur site du client
- ◆ 2 jours, 16h, 9h – 13h, 14h – 18h
- ◆ 1 à 10 personnes

FORMATEURS ATTITRES

- ◆ Christel Julien, chef de projet
- ◆ Jérôme Hygonenq, développeur sénior
- ◆ Alexandre Massoutier, responsable support et logistique

MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- ◆ La formation est réalisée sur site chez le client ; le stagiaire devra respecter le règlement intérieur de ce dernier ou à défaut de règlement, l'ensemble des dispositions hygiène et sécurité en vigueur, ou toutes notes de services légiférant en la matière.
- ◆ Un PC connecté avec le logiciel 'Damage' installé dessus pour chaque apprenant
- ◆ Mise à disposition d'une salle de réunion avec rétroprojecteur au-delà de 3 personnes
- ◆ Exposés théoriques, démonstrations, exercices pratiques, mise en situation autour de la transmission de l'information responsable damage vers chauffeurs, supports annotables, supports pédagogiques au format .ppt.

SUIVI ET EVALUATION**Théorique**

Une évaluation réalisée en cours de session via un questionnaire pour mesurer la compréhension et les acquisitions de l'apprenant.

Pratique



Evaluation de l'utilisation du logiciel lors de mises en situation de l'apprenant sur divers cas pratiques en lien avec les métiers de la gestion du damage.

DOCUMENTS ASSOCIES

- ◆ Convention de formation
- ◆ Fiches de présence
- ◆ Supports pédagogiques
- ◆ Questionnaire d'évaluation théorique
- ◆ Exercices pratiques
- ◆ Grille d'évaluation mise en situation
- ◆ Questionnaire de satisfaction
- ◆ Procès-verbal d'acceptation de la formation à fournir au donneur d'ordre



FORMATION AU LOGICIEL DAMAGE - EXPERT

REFERENCE ET INTITULE DE LA FORMATION

FORM.DAM.EXP – Formation au logiciel 'Damage' – Niveau Expert

PREREQUIS ET PUBLIC CONCERNE

Equipements et logiciels CGX présents et fonctionnels sur le site du client.

- ◆ Responsable Damage
- ◆ Responsable pole neige
- ◆ Chef des pistes
- ◆ Adjoints chef des pistes
- ◆ Personnel du central en charge de rédiger les plans de damage

OBJECTIF OPERATIONNEL

A l'issue de la formation, les apprenants disposent des compétences nécessaires pour faire un usage approfondi du logiciel Damage avec l'usage des outils qui permettent une analyse complète et fine du travail effectué, la création d'un plan de damage complet (à distinguer du plan de damage simplifié), les outils d'analyse de l'état du damage, l'exploitation de toutes les statistiques possibles et les possibilités d'export, la création automatisée de rapports.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Savoir

- ◆ Connaître les définitions de toutes les statistiques proposées
- ◆ Identifier la source des statistiques collectées (boitiers, tablettes, CANBUS...)
- ◆ Connaître l'autre méthode de création de plan de damage
- ◆ Dédire les décisions à prendre en fonction de l'état du damage d'une piste

Savoir faire

- ◆ Créer un plan de damage complet, évaluation et suivi des demandes
- ◆ Décryptage des graphiques proposés dans le travail effectué
- ◆ Relecture de la nuit de damage
- ◆ Analyser finement les informations d'une piste dans l'état du damage
- ◆ Statistiques - Utiliser les différents filtres pour obtenir les informations souhaitées
- ◆ Identifier les éventuels dysfonctionnements
- ◆ Créer un rapport d'activité automatique
- ◆ Mettre en œuvre et suivre des objectifs (réduction consommation d'énergie, optimisation des trajets...)
- ◆ Interpréter les données venant d'autres logiciels (capteurs de hauteur de neige, production de neige artificielle...)
- ◆ Interpréter les informations obtenues et les analyser

Savoir-être

- ◆ Comprendre et corréliser les statistiques collectées
- ◆ Communiquer les informations aux différentes parties prenantes



- ◆ Valoriser les résultats, les expliquer

CONTENUS DE LA FORMATION

- ◆ Bref récapitulatif général des fonctions du logiciel damage
- ◆ Gestion des ressources (consommation de carburant, rendement, recouvrement...)
- ◆ Extraction de statistiques et exports
- ◆ Création de rapports d'activité
- ◆ Création de plans de damage complet et usage des fonctionnalités afférentes
- ◆ Visualisation de l'état du damage d'une piste ; analyse et déductions

DUREE DE LA FORMATION ET MODALITES D'ORGANISATION

- ◆ Présentiel, sur site du client
- ◆ 2 jours, 16h, 9h – 13h, 14h – 18h
- ◆ 1 à 3 personnes

FORMATEURS ATTITRES

- ◆ Christel Julien, chef de projet
- ◆ Jérôme Hygonenq, développeur sénior
- ◆ Alexandre Massoutier, responsable support et logistique

MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- ◆ La formation est réalisée sur site chez le client ; le stagiaire devra respecter le règlement intérieur de ce dernier ou à défaut de règlement, l'ensemble des dispositions hygiène et sécurité en vigueur, ou toutes notes de services légiférant en la matière.
- ◆ Un PC connecté avec le logiciel 'Damage' installé dessus pour chaque apprenant
- ◆ Exposés théoriques, démonstrations, exercices pratiques, supports annotables, supports pédagogiques au format .ppt.

SUIVI ET EVALUATION

Théorique

Une évaluation réalisée en cours de session via un questionnaire pour mesurer la compréhension et les acquisitions de l'apprenant.

Pratique

Evaluation de l'utilisation du logiciel lors de mises en situation de l'apprenant sur divers cas pratique en lien avec les métiers de la gestion du damage.

DOCUMENTS ASSOCIES

- ◆ Convention de formation
- ◆ Fiches de présence
- ◆ Supports pédagogiques
- ◆ Questionnaire d'évaluation théorique
- ◆ Exercices pratiques
- ◆ Questionnaire de satisfaction



- ◆ Synthèse de la formation à fournir au donneur d'ordre



FORMATION AU LOGICIEL TABLETTE DAMAGE

REFERENCE ET INTITULE DE LA FORMATION

FORM.TAB.DAM – Formation au logiciel ‘Tablette Damage’ – Niveau Maîtrise

PREREQUIS ET PUBLIC CONCERNE

Equipements et logiciels CGX présents et fonctionnels sur le site du client et dans les véhicules du client.

- ◆ Responsable Damage
- ◆ Chauffeur de chenillettes / dameuses
- ◆ Chef d’équipe ‘Damage’

OBJECTIF OPERATIONNEL

A l’issue de la formation, les apprenants maîtrisent pleinement les différentes fonctions du logiciel ‘Tablette Damage’. Ils disposent des compétences nécessaires afin de prendre connaissance des informations reçues et transmises, d’actualiser les tâches réalisées, de gérer les alertes, de réaliser l’acquittement du plan de damage, d’utiliser la messagerie.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Savoir

- ◆ Connaître la technologie de géolocalisation présente dans la station
- ◆ Connaître les différentes fonctions du logiciel tablette
- ◆ Connaître la signification des icônes, informations et statuts affichés (messages, travail spécifique...)
- ◆ Comprendre les échanges d’information entre la tablette et le boîtier
- ◆ Naviguer parmi les différentes fonctions du logiciel, en fonction des différents besoins (consultation du plan de damage, localisation des autres engins, traces, affichage de la hauteur de neige, messagerie...)
- ◆ Comprendre les alertes de proximité
- ◆ Comprendre les modalités d’intervention du support CGX en cas de dépannage

Savoir faire

- ◆ Utiliser la tablette, depuis la prise de poste de travail dans la machine jusqu’à la fin
- ◆ Enregistrer les tâches
- ◆ Consulter le plan de damage
- ◆ Réaliser le plan de damage selon les indications affichées
- ◆ Utiliser la messagerie
- ◆ Acquitter les demandes de travaux spécifiques
- ◆ Utiliser le dispositif de protection « machine à treuil »

Savoir-être

- ◆ Communiquer et répondre aux différents messages échangés
- ◆ Faire remonter les différentes informations liées à la réalisation des opérations de damage
- ◆ Diagnostiquer et communiquer au support CGX l’état du système



CONTENUS DE LA FORMATION

- ◆ Description de l'architecture du système installé
- ◆ Description générale des fonctions du logiciel tablette
- ◆ Manipuler la carte
- ◆ Description du plan de damage affiché sur la tablette
- ◆ Utilisation des fonctions du logiciel damage
- ◆ Utiliser les dispositifs d'alertes
- ◆ Utiliser la messagerie
- ◆ Fonctions Hauteur de neige
- ◆ Passer en mode dépannage
- ◆ Utiliser les outils et services mis à disposition de CGX pour diagnostiquer et contacter le support

DUREE DE LA FORMATION ET MODALITES D'ORGANISATION

- ◆ Présentiel, sur site du client
- ◆ 1 jour, 8h, 9h – 13h, 14h – 18h
- ◆ 1 à 12 personnes

FORMATEURS ATTITRES

- ◆ Christel Julien, chef de projet
- ◆ Jérôme Hygonenq, développeur sénior

MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- ◆ La formation est réalisée sur site chez le client ; le stagiaire devra respecter le règlement intérieur de ce dernier ou à défaut de règlement, l'ensemble des dispositions hygiène et sécurité en vigueur, ou toutes notes de services légiférant en la matière.
- ◆ Un véhicule équipé de la solution CGX 'Tablette Damage', un PC (généralement au garage) équipé du logiciel 'Damage'
- ◆ Exposés théoriques, démonstrations, exercices pratiques autour des opérations d'une nuit de damage, support annotable de synthèse

SUIVI ET EVALUATION

Théorique

Une évaluation réalisée en cours de session via un questionnaire pour mesurer la compréhension et les acquisitions de l'apprenant.

Pratique

Evaluation de l'utilisation du logiciel lors de mises en situation de l'apprenant sur divers cas pratique en lien avec le métier de dameur.

DOCUMENTS ASSOCIES

- ◆ Convention de formation
- ◆ Fiches de présence
- ◆ Supports pédagogiques



- ◆ Questionnaire d'évaluation théorique
- ◆ Exercices pratiques
- ◆ Questionnaire de satisfaction
- ◆ Synthèse de la formation à fournir au donneur d'ordre



FORMATION AU LOGICIEL SUPERVISION - CENTRAL

REFERENCE ET INTITULE DE LA FORMATION

FORM.SUP.CEN – Formation au logiciel ‘Supervision’ – Central de station

PREREQUIS ET PUBLIC CONCERNE

Equipements et logiciels CGX présents et fonctionnels sur le site du client.

- ◆ Personnel du central
- ◆ Responsable Maintenance
- ◆ Chef des pistes
- ◆ Adjoints chef des pistes

OBJECTIF OPERATIONNEL

A l'issue de la formation, les apprenants maîtrisent pleinement les différentes fonctions du logiciel Supervision. Ils disposent des compétences nécessaires pour créer les prévisionnels d'ouverture et fermeture, modifier les statuts des pistes et remontées mécaniques (RMs), gérer un secours et sa liasse documentaire et mettre à jour les différentes mains courantes jusqu'à leur génération automatique et leur signature numérique.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Savoir

- ◆ Connaître l'architecture du système installé dans la station
- ◆ Connaître les différentes fonctions du logiciel ‘Supervision’
- ◆ Naviguer parmi les différentes fonctions du logiciel, en fonction des différents besoins (rédaction d'un prévisionnel par période, d'un prévisionnel macro, main courante piste, secours etc...)
- ◆ Connaître la signification des icônes, informations et des statuts affichés (interprétation des statuts, diffusion du prévisionnel, consultation des registres...)
- ◆ Connaître les informations qui sont paramétrables dans le logiciel pour une personnalisation poussée

Savoir faire

- ◆ Manipuler les cartes interactives et le multi-écrans
- ◆ Rechercher dans la carte
- ◆ Rédiger les différents prévisionnels (par période, macro et quotidien)
- ◆ Mettre à jour les statuts des pistes et des remontées mécaniques
- ◆ Renseigner les mains courantes et le registre des pistes
- ◆ Extraire les statistiques en fin de saison d'exploitation
- ◆ Renseigner les conditions d'exploitation (météo, risque d'avalanche...)
- ◆ Renseigner le registre d'exploitation dématérialisé sur les postes de remontées mécaniques
- ◆ Créer et gérer un secours
- ◆ Générer les registres et les liasses documentaires
- ◆ Paramétrer de nouvelles causes, de nouvelles animations, les profils et droits des utilisateurs
- ◆ Créer et modifier un utilisateur



- ◆ Exporter l'information vers les interfaces mobiles et web

Savoir-être

- ◆ Communiquer rapidement les informations sur l'état du domaine skiable
- ◆ Partager l'information selon les besoins des services sur la station connectée

CONTENUS DE LA FORMATION

- ◆ Description de l'architecture du système installé
- ◆ Description générale des fonctions du logiciel 'Supervision'
- ◆ Description générale de la fonction du registre d'exploitation dématérialisé
- ◆ Elaboration des différents niveaux de prévisionnel d'ouverture/fermeture de la station
- ◆ La gestion quotidienne
- ◆ Mise à jour et accès aux archives des données d'exploitation
- ◆ Utilisation des mains courantes
- ◆ Paramétrage du logiciel
- ◆ Export des bulletins neiges internes et externes

DUREE DE LA FORMATION ET MODALITES D'ORGANISATION

- ◆ Présentiel, sur site du client
- ◆ 2 jours, 16h, 9h – 13h, 14h – 18h
- ◆ 1 à 3 personnes

FORMATEURS ATTITRES

- ◆ Jérôme Hygonenq, développeur sénior
- ◆ Alexandre Massoutier, responsable support et logistique

MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- ◆ La formation est réalisée sur site chez le client ; le stagiaire devra respecter le règlement intérieur de ce dernier ou à défaut de règlement, l'ensemble des dispositions hygiène et sécurité en vigueur, ou toutes notes de services légiférant en la matière.
- ◆ Un à trois PC connectés avec le logiciel 'Supervision' installé dessus
- ◆ Les apprenants ont chacun leur poste de travail
- ◆ Exposés théoriques, démonstrations, exercices pratiques, mise en situation autour de la réception d'information par radio (pisteurs) ou téléphone (skieurs) et les actions à entreprendre, supports annotables, supports pédagogiques au format ppt

SUIVI ET EVALUATION**Théorique**

Une évaluation réalisée en cours de session via un questionnaire pour mesurer la compréhension et les acquisitions de l'apprenant.

Pratique

Evaluation de l'utilisation du logiciel lors de mises en situation de l'apprenant sur divers cas pratiques en lien avec la gestion d'un central.



DOCUMENTS ASSOCIES

- ◆ Convention de formation
- ◆ Fiches de présence
- ◆ Supports pédagogiques
- ◆ Questionnaire d'évaluation théorique
- ◆ Exercices pratiques
- ◆ Grille d'évaluation mise en situation
- ◆ Questionnaire de satisfaction
- ◆ Synthèse de la formation à fournir au donneur d'ordre



FORMATION AU LOGICIEL SUPERVISION - REMONTEES

REFERENCE ET INTITULE DE LA FORMATION

FORM.SUP.RMS – Formation au logiciel ‘Supervision’ – Remontées mécaniques (RMs)

PREREQUIS ET PUBLIC CONCERNE

Equipements et logiciels CGX présents et fonctionnels sur le site du client.

- ◆ Personnel du central
- ◆ Responsable Maintenance RMs
- ◆ Technicien de maintenance
- ◆ Conducteur Remontées Mécaniques

OBJECTIF OPERATIONNEL

A l’issue de la formation, les apprenants maîtrisent pleinement l’usage des tablettes embarquées dans les remontées mécaniques. Ils disposent des compétences nécessaires pour créer les opérations de maintenance prévisionnelles et correctives, de signaler les incidents vers le registre d’exploitation, d’entrer les informations relatives à la météo, à leur prise de poste, aux compteurs skieurs, etc....

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Savoir

- ◆ Connaître l’architecture du système installé dans la RM
- ◆ Connaître les sources de données (boitier Wago et armoires)
- ◆ Connaître les différentes fonctions du logiciel ‘Tablette RM’
- ◆ Connaître la signification des icônes, informations et des statuts affichés

Savoir faire

- ◆ Créer une main courante exploitation
- ◆ Créer et réaliser une opération de maintenance
- ◆ Encoder les informations nécessaires à la gestion quotidienne de la RM (compteur skieur, météo, heures travaillées...)
- ◆ Réaliser les vérifications de bas et un 1^{er} diagnostic en cas de problème logiciel
- ◆ Contacter le support CGX et permettre l’accès à distance à l’applicatif

Savoir-être

- ◆ Partager les informations de diagnostic en cas de panne

CONTENUS DE LA FORMATION

- ◆ Description de l’architecture du système installé
- ◆ Description générale de la fonction du registre d’exploitation dématérialisé
- ◆ Créer une main courante exploitation
- ◆ Créer et réaliser une opération de maintenance
- ◆ La gestion quotidienne
- ◆ Communiquer avec le central



DUREE DE LA FORMATION ET MODALITES D'ORGANISATION

- ◆ Présentiel, sur site du client
- ◆ 1 jour, 8h, 7h – 11h, 12h – 18h
- ◆ 1 à 3 personnes

FORMATEURS ATTITRES

- ◆ Jérôme Hygonenq, développeur sénior
- ◆ Christel Julien, chef de projet

MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- ◆ La formation est réalisée sur site chez le client ; le stagiaire devra respecter le règlement intérieur de ce dernier ou à défaut de règlement, l'ensemble des dispositions hygiène et sécurité en vigueur, ou toutes notes de services légiférant en la matière.
- ◆ Une RM doit être équipée d'un système CGX, incluse une tablette équipée du logiciel 'Tablette RM'
- ◆ Les apprenants ont chacun leur poste de travail
- ◆ Exposés théoriques, démonstrations, exercices pratiques, mise en situation autour de la gestion du quotidien d'une RM, supports annotables de synthèse

SUIVI ET EVALUATION

Théorique

Une évaluation réalisée en cours de sessions via un questionnaire pour mesurer la compréhension et les acquisitions de l'apprenant.

Pratique

Evaluation de l'utilisation du logiciel lors de mises en situation de l'apprenant sur divers cas pratique en lien avec la gestion quotidienne d'une remontée mécanique.

DOCUMENTS ASSOCIES

- ◆ Convention de formation
- ◆ Fiches de présence
- ◆ Supports pédagogiques
- ◆ Questionnaire d'évaluation théorique
- ◆ Exercices pratiques
- ◆ Questionnaire de satisfaction
- ◆ Synthèse de la formation à fournir au donneur d'ordre



FORMATION ATELIER – DEPANNAGE DES SYSTEMES CGX

REFERENCE ET INTITULE DE LA FORMATION

FORM.ATE.DEP – Formation au dépannage des systèmes embarqués CGX

PREREQUIS ET PUBLIC CONCERNE

Equipements et logiciels CGX présents et fonctionnels sur le site du client.

- ◆ Responsable maintenance garage
- ◆ Techniciens de maintenance
- ◆ Mécaniciens

OBJECTIF OPERATIONNEL

A l'issue de la formation, les apprenants disposent des compétences nécessaires pour assurer en parfaite autonomie la maintenance de premier niveau des équipements CGX System.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Savoir

- ◆ Connaître la technologie de géolocalisation présente dans la station
- ◆ Connaître l'architecture des éléments du système et la communication qui s'opère entre eux
- ◆ Connaître les différents boîtiers de géolocalisation commercialisés par CGX System
- ◆ Comprendre l'utilité des différents câbles présents dans un système
- ◆ Savoir comprendre les significations des voyants des boîtiers CGX
- ◆ Savoir diagnostiquer l'état d'un boîtier
- ◆ Connaître la signification des éléments visuels d'état de l'application 'Tablette Damage'
- ◆ Savoir diagnostiquer l'état d'une tablette
- ◆ Connaître les informations nécessaires à la saisie d'un ticket sur l'outil de maintenance CGX
- ◆ Connaître les numéros, adresses URLs et toutes les ressources utiles à disposition pour réaliser un diagnostic et un dépannage

Savoir faire

- ◆ Réaliser des opérations de remise en route des équipements
- ◆ Identifier des dysfonctionnements
- ◆ Vérifier l'état d'un système par le décryptage des informations visuelles fournies
- ◆ Assurer des petites opérations de maintenance et de dépannage de 1^{er} niveau
- ◆ Constituer et gérer un stock de pièces détachées (carte SD, carte SIM, boîtiers...)
- ◆ Contrôler le bon retour à l'état initial du service en utilisant CGX Web
- ◆ Utiliser les services proposés par CGX System de demande de dépannage

Savoir-être

- ◆ Être méthodique dans la recherche et la résolution de pannes
- ◆ Être proactif afin de maintenir les équipements opérationnels
- ◆ Communiquer avec les informations utiles aux différentes parties prenantes



CONTENUS DE LA FORMATION

- ◆ Description de l'architecture du système de collecte et de stockage des différentes données
- ◆ Utilisation des outils du support de CGX system (GLPI pour le ticketing et CGX Web pour les vérifications)
- ◆ Présentation du boîtier Owasys, de ses voyants, du câblage
- ◆ Présentation du boîtier Whitebox, de ses voyants, du câblage
- ◆ Présentation du boîtier NS10, de ses voyants, du câblage
- ◆ Présentation de la tablette Damage, de ses voyants, du câblage
- ◆ Opérations de contrôle à réaliser avant une saison
- ◆ Les bons réflexes en cas de panne
- ◆ Cas pratiques : résolution de pannes

DUREE DE LA FORMATION ET MODALITES D'ORGANISATION

- ◆ Présentiel, sur site du client
- ◆ 1 jour, 8h, 8h – 12h, 13h30 – 17h30
- ◆ 1 à 6 personnes

FORMATEURS ATTITRES

- ◆ Jérôme Hygonenq, développeur sénior
- ◆ Alexandre Massoutier, responsable support et logistique

MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- ◆ La formation est réalisée sur site chez le client ; le stagiaire devra respecter le règlement intérieur de ce dernier ou à défaut de règlement, l'ensemble des dispositions hygiène et sécurité en vigueur, ou toutes notes de services légiférant en la matière.
- ◆ Des machines équipées de systèmes CGX
- ◆ Exposés théoriques, démonstrations, exercices pratiques, mise en situation autour de pannes simulées, supports de synthèse

SUIVI ET EVALUATION

Pratique

Evaluation pratique de résolution de pannes.

Saisie de tickets pour le support CGX.

DOCUMENTS ASSOCIES

- ◆ Convention de formation
- ◆ Fiches de présence
- ◆ Supports pédagogiques
- ◆ Exercices pratiques
- ◆ Grille d'évaluation mise en situation
- ◆ Questionnaire de satisfaction
- ◆ Synthèse de la formation à fournir au donneur d'ordre



FORMATION ATELIER – INSTALLATION D’UN SYSTEME CGX

REFERENCE ET INTITULE DE LA FORMATION

FORM.ATE.INS – Formation à l’installation des systèmes embarqués CGX

PREREQUIS ET PUBLIC CONCERNE

Equipements et logiciels CGX présents et fonctionnels sur le site du client.
Une machine ou plusieurs qui doivent être équipées.

- ◆ Responsable maintenance garage
- ◆ Techniciens de maintenance
- ◆ Electriciens
- ◆ Mécaniciens

OBJECTIF OPERATIONNEL

A l’issue de la formation, les apprenants disposent des compétences nécessaires pour réaliser la pose d’un système CGX embarqué (tablette, boîtier de télémétrie, autres éléments de fixation et câblage), de réaliser les tests nécessaires et de valider l’installation.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Savoir

- ◆ Connaître la technologie de géolocalisation présente dans la station
- ◆ Connaître l’architecture des éléments du système et la communication qui s’opère entre eux
- ◆ Connaître les différents éléments qui composent un système (boîtier, câble, tablette, support de fixation, antenne)
- ◆ Comprendre la notice de montage
- ◆ Connaître les opérations de vérifications à conduire avant montage pour prévenir des incompatibilités
- ◆ Connaître les différentes ressources disponibles au support CGX
- ◆ Connaître le schéma de montage d’un équipement complet dans la catégorie d’engin retenue (Kassbohrer PB 600 et Leitner New Leitwolf)
- ◆ Présentation du boîtier Owasys et de ses voyants

Savoir faire

- ◆ Vérifier que tous les éléments sont présents
- ◆ Réaliser un montage complet, dans les règles de l’art (alimentation électrique coupée, mesure des impédances des CAN, branchement des raccordements électriques...)
- ◆ Réaliser les essais et valider le bon fonctionnement de l’installation
- ◆ Identifier en début ou en cours de saison des dysfonctionnements (états du boîtier de télémétrie, détérioration de la qualité des réseaux GSP/GSM, mauvaises connectiques...)
- ◆ Assurer des petites opérations de maintenance
- ◆ Utiliser les services et outils de demande de dépannage proposés par CGX System

**Savoir-être**

- ◆ Être méthodique dans la recherche et la résolution de panne
- ◆ Être proactif afin de maintenir les équipements opérationnels
- ◆ Communiquer avec les différentes parties prenantes (recherches de dysfonctionnements, transmissions des connaissances...)
- ◆ Être rigoureux et méthodique dans la pose des équipements
- ◆ Respecter toutes consignes, informations, procédures fournies par CGX System

CONTENUS DE LA FORMATION

- ◆ Description de l'architecture du système de collecte et de stockage des différentes données
- ◆ Utilisation des outils support de CGX system (où trouver des ressources)
- ◆ Travaux préparatoires (contrôles des équipements, câbles, mesures de la valeur des impédances du CAN, des tensions...)
- ◆ Description des différentes phases de la pose d'un équipement
 - Antennes GPS/GSM et rallonges
 - Support de fixation tablette
 - Raccords alimentation
 - Positionnement du boîtier
 - Câblage
 - Positionnement de la tablette
 - Câblage
- ◆ Description des points particuliers et de vigilance
- ◆ Description de la phase de paramétrages de l'équipement installé et des tests finaux
- ◆ Montage complet accompagné avec le technicien CGX
- ◆ Les bons réflexes en cas de mal fonction
- ◆ Cas pratiques : résolution des problèmes les plus courants

DUREE DE LA FORMATION ET MODALITES D'ORGANISATION

- ◆ Présentiel, sur site du client
- ◆ 2 jours, 16h, 8h – 12h, 13h30 – 17h30
- ◆ 1 à 3 personnes

FORMATEURS ATTITRES

- ◆ Alex Leboucher, chargé de mission support et logistique, technicien habilité CGX

MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- ◆ La formation est réalisée sur site chez le client ; le stagiaire devra respecter le règlement intérieur de ce dernier ou à défaut de règlement, l'ensemble des dispositions hygiène et sécurité en vigueur, ou toutes notes de services légiférant en la matière.
- ◆ Des machines équipées de systèmes CGX
- ◆ Des machines à équiper
- ◆ Exposés théoriques, démonstrations, exercices pratiques, support de synthèse



SUIVI ET EVALUATION

Pratique

Evaluation pratique de résolution de pannes.

Saisie de tickets pour le support CGX.

DOCUMENTS ASSOCIES

- ◆ Convention de formation
- ◆ Fiches de présence
- ◆ Supports pédagogiques
- ◆ Questionnaire d'évaluation théorique
- ◆ Exercices pratiques
- ◆ Questionnaire de satisfaction
- ◆ Synthèse de la formation à fournir au donneur d'ordre